

# Privacyverklaring voor paragerechtelijke instellingen

De beveiliging, uw privacy en uw gegevens is voor ons van het hoogste belang. Door een wijziging in de wet op 25.05.2018 ter bescherming van die gegevens wordt in ons **privacybeleid** beschreven hoe we informatie verzamelen, opslaan en gebruiken.

De gelinkte sites van derden en elke partij die toegang heeft tot dossiers als partij of mandataris kan zijn eigen beleid voor bescherming van de persoonsgegevens hebben.

We kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor informatie die deze sites of bezoekers verstrekken of hebben verzameld.

## 1. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we ?

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die het Instituut voor Arbitrage verwerkt van natuurlijke personen waarmee zij een rechtstreekse of onrechtstreekse hebben ontvangen. Het kan gaan om persoonsgegevens van partijen, eisers of verweersters, vrijwillig tussenkomende partijen, hun (wettelijke) vertegenwoordigers en andere betrokkenen (opdrachtgevers) of derde begunstigen in dossiers van vorderingen en geschillen, zoals:

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, geboortedatum- en plaats, rijksregisternummer, identiteitskaart(nummer), telefoonnummer, e-mailadres;
- Gegevens eigen aan het conflict of geschil tussen de partijen
- Publieke gegevens, zoals publicaties in het Belgisch Staatsblad over benoemingen en de Kruispuntbank.

Gegevens die betrekking hebben op etnische afkomst, politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, seksuele geaardheid of genetische of biometrische of gezondheidsgegevens worden niet verzameld en verwerkt door ons.

De partij die ons de gegevens bezorgt of online ingeeft blijft verantwoordelijk voor de juistheid ervan.

## 2. Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

### Algemeen

We ontvangen Uw persoonsgegevens rechtstreeks door de rechtzoekende, diens advocaat, vertegenwoordiger, mandataris of deurwaarder. Dit kan online na registratie of op papier.

Als paragerechtelijke instantie worden deze verwerkt wanneer deze publiek gemaakt worden (bijvoorbeeld publicaties in het Belgisch Staatsblad, de Kruispuntbank van Ondernemingen,...) of aan ons medegedeeld door uw advocaat, vertegenwoordiger, mandataris of deurwaarder.

Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld gebruikt worden om de juistheid van gegevens in onze bestanden te controleren om de rechtsprekende organen of paragerechtelijke instanties zo correct mogelijke documenten op te stellen of uitspraken, vonnissen en arresten te vellen.

Indien een partij weigert om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken, zou dit, naargelang het geval, kunnen leiden tot de mogelijkheid opzoeking om de normale rechtsgang of procedure mogelijk te maken.

### Cookies en andere technologische middelen

We kunnen het gebruik van onze website vergemakkelijken aan de hand van cookies.

### 3. Waarom verwerken we uw persoonsgegevens ?

We verwerken uw persoonsgegevens op basis van de aan ons toevertrouwde klachten, vorderingen, geschillen of in het algemeen voor opdrachten van verzoening, bemiddeling, arbitrage (ad hoc, mini of klassieke) , expertise, al dan niet gerechtelijke of het aanstellen van de erkende en bevoegde personen die dergelijke opdrachten kunnen vervullen.

#### Verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van ons maatschappelijk doel

We hebben de maatschappelijke verplichting om alle klachten, vorderingen of conflicten die rechtzoekenden bij ons aanhangig maken te verwerken en behandelen.

### 4. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens ?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de realisatie van het doel waarvoor de informatie verwerken. Vaak zal het uitgangspunt de wettelijke verjaringstermijn zijn van 10 jaar na het einde van een (scheids-) gerechtelijke procedure, maar afwijkingen zijn steeds mogelijk al dan niet in het belang van de rechtzoekenden of andere lopende rechtsprocedures. Deze afwijkende bewaringstermijnen kunnen korter of langer zijn.

### 5. Maken we gebruik van volledig geautomatiseerde verwerkingen ?

Sommige persoonsgegevens worden door ons verwerkt via een geautomatiseerd proces. Deze geautomatiseerde verwerking gebeurt op basis van objectieve criteria waardoor iedere vorm van discriminatie uitgesloten wordt.

### 6. Met wie delen we uw persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden niet meegedeeld aan derden die geen betrokken partij zijn of hen vertegenwoordigen of wettelijk gemandateerd zijn (o.a. advocaat, verzekering, deurwaarder, notaris,...) of aangestelde arbiters, bemiddelaars of deskundigen.

Uw persoonsgegevens worden in geen geval verkocht of verhuurd aan derden.

### 7. Over welke rechten beschikt u ?

**Recht van inzage en verbetering van persoonsgegevens :** U mag uw persoonsgegevens online raadplegen. We bezorgen u op uw verzoek, kosteloos een paswoord om uw persoonsgegevens te raadplegen. Het recht van tot kennis van uw gegevens kan enkel mits goedkeuring van uw wederpartij of andere belanghebbende partij in het geding.

**Recht van bezwaar :** U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens omwille van redenen eigen aan uw specifieke situatie tenzij wanneer deze verwerking vereist is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van een andere betrokken partij of onze instelling.

**Recht om een klacht in te dienen :** Indien u meent dat we uw persoonsgegevens niet op een correcte wijze verwerken, dan kan u steeds contact opnemen of klacht indienen bij onze functionaris voor gegevensbescherming. U heeft eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## 8. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens ?

De veiligheid van uw gegevens is voor ons een prioriteit. Daarom werd een veiligheidsbeleid uitgewerkt op basis van drie principes.

### **Beperkte toegang tot uw gegevens**

Uw persoonsgegevens zijn enkel beschikbaar tot de werknemers die de gegevens nodig hebben om hun opdracht uit te voeren.

De personen die toegang hebben tot uw gegevens moeten bovendien strikte eisen naleven inzake vertrouwelijkheid en geheimhouding om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

### **Technische en organisatorische normen**

De site met uw persoonsgegevens is geëncrypteerd en beveiligd via een https en zijn slechts beschikbaar mits een ID en Paswoord.

### **Specifieke maatregelen bij gegevensoverdracht**

We kunnen uw gegevens doorgeven in het kader van een onderaannemingsovereenkomst of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten.

Als we een beroep doen op een onderaannemer (bv provider, telecombedrijf, hosting cloud,..) gaan we na of de contractuele, organisatorische en technische maatregelen aanwezig zijn om de adequate beveiliging van uw persoonsgegevens te garanderen en ervoor te zorgen dat die gegevens alleen gebruikt worden in het kader van de door ons gegeven opdracht. Die maatregelen worden bepaald na een evaluatie van het risico dat met elke uitbestede activiteit gepaard gaat.

Bovendien worden alleen de gegevens doorgegeven die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht van die onderaannemer, aangestelde of mandataris.

## 9. Wenst u contact op te nemen met het Instituut voor Arbitrage en de functionaris voor gegevensbescherming of heeft u een klacht ?

U kan ons uw suggesties, vragen, verzoeken of klachten in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens bezorgen. Het Instituut voor Arbitrage heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die erop toeziet dat uw persoonsgegevens op een wettelijke, transparante en eerlijke manier verwerkt worden. Voor al uw vragen met betrekking tot de aard en verwerking van uw persoonsgegevens, kan u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming .

- via e-mail: [DLF@euro-arbitration.org](mailto:DLF@euro-arbitration.org)
- per brief : Instituut voor Arbitrage vzw, dienst DPO,  
Jules Bordetlaan 13 bus 7  
1140 Brussel

Als u niet tevreden bent met de oplossing die we voorstellen, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. 02/274.48.00, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

## 10. Wijzigingen

We kunnen deze Privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u steeds terug op onze website.