



Iedere leverancier en zijn klanten - consumenten, professionele aankopers, overheden of verenigingen - ijveren samen voor een vertrouwensrelatie. De leverancier die het Charter FAIRSALES van beroepsethiek onderschrijft mag het label « Certified FAIRSALES » gebruiken op zijn documenten, website en in het bijzonder voor zijn e-commerce of web2store.

Art. 1 Respect voor de klant

De klant verdient alle respect en dit gaat verder dan het voorleggen van kwaliteitsnormen en eerlijke handel van het product. Het is daarenboven een formeel engagement tot eerlijke verkoop.

Art. 2 Productgarantie

Elk product of dienst moet beantwoorden aan de wettelijke voorschriften die gelden in het land van levering en de door de klant gevraagde extralegale normen.
De door de leverancier ontwikkelde producten of procédés zijn niet in strijd met een octrooi, fabrieksmerk of enige wet inzake industriële eigendommen. Als de klant de plannen of modellen afleverde, ligt deze verantwoordelijkheid echter bij de klant.

Art. 3 Verkoopsgarantie

De verkoop veronderstelt :

- correcte prijzen zonder verrassingen
- een degelijke dienst naverkoop aan correcte voorwaarden
- een degelijke wederzijdse contractuele garantie
- geen bewuste omzeiling van bepaalde wettelijke klantbeschermende verplichtingen

Art. 4 Wederzijdse garantie

Als wederzijdse garantie zullen zowel de leverancier als zijn klant hoffelijk blijven en bij elk geschil alvorens een gerechtelijke procedure te starten een verzoening pogen.

De leverancier mag van zijn klant verwachten dat hij :

- bijdraagt tot het doorgeven van informatie die de producten of dienst kan verbeteren
- tijdig verwittigt bij problemen
- duidelijke bestellingen plaatst met verwijzing naar een offerte of een leverancierscode
- de betalingstermijnen respecteert

Art. 5 Klachtengarantie

Elke online verzoeningsaanvraag via de site www.lisdirect.net is gratis voor een klant van een Certified FAIRSALES leverancier.